

SỞ Y TẾ NGHỆ AN

BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN QUÝ I NĂM 2021

(ÁP DỤNG CHO CÁC BỆNH VIỆN TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ)

Bệnh viện: **Bệnh viện Phổi Nghệ An**

Địa chỉ: xã Nghi Vạn, huyện Nghi Lộc, tỉnh Nghệ An

Số giấy phép hoạt động: 0131/SYT-GPHĐ Ngày cấp: 29/10/2014

Tuyến trực thuộc: 2.Tỉnh/Thành phố

Cơ quản chủ quản: Sở Y tế Nghệ An

Hạng Bệnh viện: hạng II.

Loại bệnh viện: Lao – Bệnh phổi

TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 79/83
2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 95%
3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 285 (Có hệ số: 304)
4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 3.53

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC:	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	4	31	36	8	79
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT	0	5.06	39.24	45.57	10.13	100%

Nghệ An, ngày 15 tháng 4 năm 2021

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN



Nguyễn Thị Hà

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN



Đậu Minh Quang

BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN QUÝ I NĂM 2021

I. KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CÁC TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG

STT	PHẦN, CHƯƠNG, MÃ SỐ, TÊN TIÊU CHÍ VÀ SỐ LƯỢNG		Đoàn KT đánh giá năm 2020	Bệnh viện tự đánh giá Quý I năm 2021
	PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)			
	CHƯƠNG A1. CHỈ DẪN, ĐÓN TIẾP, HƯỚNG DẪN NGƯỜI BỆNH (6)			
1	A1.1	Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn khoa học, cụ thể	4	4
2	A1.2	Người bệnh, người nhà người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật	5	5
3	A1.3	Cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng người bệnh	3	4
4	A1.4	Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	4	3
5	A1.5	Người bệnh được làm các thủ tục đăng ký, khám bệnh theo đúng thứ tự bảo đảm tính công bằng và mức ưu tiên	4	4
6	A1.6	Người bệnh được hướng dẫn và bố trí làm xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận tiện	3	3
	CHƯƠNG A2. ĐIỀU KIỆN CƠ SỞ VẬT CHẤT PHỤC VỤ NGƯỜI BỆNH (5)			
7	A2.1	Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	4	4
8	A2.2	Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các phương tiện	4	4
9	A2.3	Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt	4	4
10	A2.4	Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe, nâng cao thể trạng và tâm lý	4	4
11	A2.5	Người khuyết tật được tiếp cận đầy đủ với các khoa, phòng và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện	4	4
	CHƯƠNG A3. ĐIỀU KIỆN CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH (2)			
12	A3.1	Người bệnh được điều trị trong môi trường, cảnh quan xanh, sạch, đẹp	5	5
13	A3.2	Người bệnh được khám và điều trị trong khoa, phòng gọn gàng, ngăn nắp	4	4
	CHƯƠNG A4. QUYỀN VÀ LỢI ÍCH CỦA NGƯỜI BỆNH (6)			
14	A4.1	Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị	3	3

STT	PHẦN, CHƯƠNG, MÃ SỐ, TÊN TIÊU CHÍ VÀ SỐ LƯỢNG		Đoàn KT đánh giá năm 2020	Bệnh viện tự đánh giá Quý I năm 2021
15	A4.2	Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư	3	3
16	A4.3	Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác	4	4
17	A4.4	Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	4	5
18	A4.5	Người bệnh có ý kiến phản nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời	4	5
19	A4.6	Bệnh viện thực hiện khảo sát, đánh giá sự hài lòng người bệnh và tiến hành các biện pháp can thiệp	4	5
	PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN(14)			
	CHƯƠNG B1. SỐ LƯỢNG VÀ CƠ CẤU NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (3)			
20	B1.1	Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	3	3
21	B1.2	Bảo đảm và duy trì ổn định số lượng nhân lực bệnh viện	3	3
22	B1.3	Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp và xác định vị trí việc làm của nhân lực bệnh viện	3	3
	CHƯƠNG B2. CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC (3)			
23	B2.1	Nhân viên y tế được đào tạo liên tục và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	3	3
24	B2.2	Nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức	3	4
25	B2.3	Bệnh viện duy trì và phát triển bền vững chất lượng nguồn nhân lực	4	4
	CHƯƠNG B3. CHẾ ĐỘ ĐÃI NGỘ VÀ ĐIỀU KIỆN, MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC (4)			
26	B3.1	Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế	5	5
27	B3.2	Bảo đảm điều kiện làm việc và vệ sinh lao động cho nhân viên y tế	3	4
28	B3.3	Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện	3	3
29	B3.4	Tạo dựng môi trường làm việc tích cực và nâng cao trình độ chuyên môn	4	4
	CHƯƠNG B4. LÃNH ĐẠO BỆNH VIỆN (4)			
30	B4.1	Xây dựng kế hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện và công bố công khai	4	4
31	B4.2	Triển khai thực hiện văn bản chỉ đạo dành cho bệnh viện	5	5
32	B4.3	Bảo đảm chất lượng nguồn nhân lực quản lý bệnh viện	3	3

STT	PHẦN, CHƯƠNG, MÃ SỐ, TÊN TIÊU CHÍ VÀ SỐ LƯỢNG		Đoàn KT đánh giá năm 2020	Bệnh viện tự đánh giá Quý I năm 2021
33	B4.4	Bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận	5	5
PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)				
CHƯƠNG C1. AN NINH, TRẬT TỰ VÀ AN TOÀN CHÁY NỔ (2)				
34	C1.1	Bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện	3	4
35	C1.2	Bảo đảm an toàn điện và phòng cháy, chữa cháy	4	4
CHƯƠNG C2. QUẢN LÝ HỒ SƠ BỆNH ÁN (2)				
36	C2.1	Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học	4	4
37	C2.2	Hồ sơ bệnh án được quản lý chặt chẽ, đầy đủ, khoa học	4	4
CHƯƠNG C3. CÔNG NGHỆ THÔNG TIN Y TẾ (2)				
38	C3.1	Quản lý tốt cơ sở dữ liệu và thông tin y tế	3	3
39	C3.2	Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động chuyên môn	3	3
CHƯƠNG C4. PHÒNG NGỪA VÀ KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN (6)				
40	C4.1	Thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn	3	4
41	C4.2	Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	4	3
42	C4.3	Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ vệ sinh tay	3	3
43	C4.4	Giám sát, đánh giá việc triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện	3	2
44	C4.5	Chất thải rắn y tế được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	4	4
45	C4.6	Chất thải lỏng y tế được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	4	4
CHƯƠNG C5. CHẤT LƯỢNG LÂM SÀNG (5)				
46	C5.1	Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật	3	3
47	C5.2	Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới	3	2
48	C5.3	Áp dụng các hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các biện pháp giám sát chất lượng	3	3
49	C5.4	Xây dựng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị	3	3
50	C5.5	Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện	3	2
CHƯƠNG C6. HOẠT ĐỘNG ĐIỀU DƯỠNG VÀ CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH (3)				
51	C6.1	Hệ thống quản lý điều dưỡng được thiết lập đầy đủ và hoạt động hiệu quả	3	3

STT	PHẦN, CHƯƠNG, MÃ SỐ, TÊN TIÊU CHÍ VÀ SỐ LƯỢNG		Đoàn KT đánh giá năm 2020	Bệnh viện tự đánh giá Quý I năm 2021
52	C6.2	Người bệnh được tư vấn, giáo dục sức khỏe khi điều trị và trước khi ra viện	4	4
53	C6.3	Người bệnh được theo dõi, chăm sóc phù hợp với tình trạng bệnh và phân cấp chăm sóc	3	4
CHƯƠNG C7. DINH DƯỠNG VÀ TIẾT CHẾ (5)				
54	C7.1	Hệ thống tổ chức thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế được thiết lập đầy đủ	3	3
55	C7.2	Bảo đảm cơ sở vật chất thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế	3	4
56	C7.3	Người bệnh được đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng trong thời gian nằm viện	3	4
57	C7.4	Người bệnh được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý	4	4
58	C7.5	Người bệnh được cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp với bệnh lý trong thời gian nằm viện	2	2
CHƯƠNG C8. CHẤT LƯỢNG XÉT NGHIỆM (2)				
59	C8.1	Bảo đảm năng lực thực hiện các xét nghiệm theo phân tuyến kỹ thuật	3	3
60	C8.2	Thực hiện quản lý chất lượng các xét nghiệm	3	3
CHƯƠNG C9. QUẢN LÝ CUNG ỨNG VÀ SỬ DỤNG THUỐC (6)				
61	C9.1	Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động được	4	4
62	C9.2	Bảo đảm cơ sở vật chất và các quy trình kỹ thuật cho hoạt động được	3	4
63	C9.3	Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng	4	4
64	C9.4	Sử dụng thuốc an toàn, hợp lý	4	4
65	C9.5	Thông tin thuốc, theo dõi và báo cáo phản ứng có hại của thuốc kịp thời, đầy đủ và có chất lượng	3	3
66	C9.6	Hội đồng thuốc và điều trị được thiết lập và hoạt động hiệu quả	4	4
CHƯƠNG C10. NGHIÊN CỨU KHOA HỌC (2)				
67	C10.1	Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học	3	3
68	C10.2	Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học vào việc cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh và nâng cao hoạt động bệnh viện	3	3
PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)				
CHƯƠNG D1. THIẾT LẬP HỆ THỐNG VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (3)				
69	D1.1	Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	4	4

STT	PHẦN, CHƯƠNG, MÃ SỐ, TÊN TIÊU CHÍ VÀ SỐ LƯỢNG		Đoàn KT đánh giá năm 2020	Bệnh viện tự đánh giá Quý I năm 2021
70	D1.2	Xây dựng, triển khai kế hoạch và đề án cải tiến chất lượng	3	4
71	D1.3	Xây dựng văn hóa chất lượng bệnh viện	3	4
	CHƯƠNG D2. PHÒNG NGỪA CÁC SỰ CỐ VÀ KHẮC PHỤC (5)			
72	D2.1	Phòng ngừa các nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh	3	4
73	D2.2	Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục	3	4
74	D2.3	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu các sự cố y khoa	3	4
75	D2.4	Bảo đảm xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ	3	4
76	D2.5	Phòng ngừa nguy cơ người bệnh bị trượt ngã	4	3
	CHƯƠNG D3. ĐÁNH GIÁ, ĐO LƯỜNG, HỢP TÁC VÀ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (3)			
77	D3.1	Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	3	4
78	D3.2	Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện	3	3
79	D3.3	Hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện	3	3

II. BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHUNG

STT	PHẦN, MỤC VÀ SỐ LƯỢNG CÁC TIÊU CHÍ	Số lượng tiêu chí đạt các mức:					Điểm trung bình	Số TC áp dụng
		Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5		
A	HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)	0	0	4	10	5	4.05	
A1.	Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn NB (6)	0	0	2	3	1	3.83	
A2.	Điều kiện cơ sở vật chất (5)	0	0	0	5	0	4.00	
A3.	Điều kiện chăm sóc người bệnh (2)	0	0	0	1	1	4.50	
A4.	Quyền và lợi ích của người bệnh (6)	0	0	2	1	3	4.16	
B	PHÁT TRIỂN NHÂN LỰC (14)	0	0	6	5	3	3.78	

B1.	Số lượng và cơ cấu nhân lực (3)	0	0	3	0	0	3.00	
B2.	Chất lượng nguồn nhân lực (3)	0	0	1	2	0	3.67	
B3.	Chế độ đãi ngộ, môi trường làm việc (4)	0	0	1	2	1	4.0	
B4.	Lãnh đạo bệnh viện (4)	0	0	1	1	2	4.25	
C	HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)	0	4	14	17	0	3.37	
C1.	An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2)	0	0	0	2	0	4.00	
C2.	Quản lý hồ sơ bệnh án (2)	0	0	0	2	0	4.00	
C3.	Công nghệ thông tin y tế (2)	0	0	2	0	0	3.00	
C4.	Kiểm soát nhiễm khuẩn (6)	0	1	2	3	0	3.33	
C5.	Chất lượng lâm sàng (5)	0	2	3	0	0	2.6	
C6.	Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc (3)	0	0	1	2	0	3.67	
C7.	Dinh dưỡng và tiết chế (5)	0	1	1	3	0	3.4	
C8.	Chất lượng xét nghiệm (2)	0	0	2	0	0	3.00	
C9.	Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6)	0	0	1	5	0	3.83	
C10.	Nghiên cứu khoa học (2)	0	0	2	0	0	3.00	
D	CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)	0	0	7	4	0	3.36	
D1.	Thiết lập hệ thống và cải tiến (3)	0	0	0	3	0	4.00	
D2.	Phòng ngừa sự cố và khắc phục (5)	0	0	5	0	0	3.00	
D3.	Đánh giá, đo lường, cải tiến (3)	0	0	2	1	0	3.33	
SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT CÁC MỨC & TỔNG SỐ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG:		0	4	31	36	8	3.53	79/83

III. TÓM TẮT CÔNG VIỆC TỰ KIỂM TRA BỆNH VIỆN

Đánh giá toàn diện theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT của Bộ trưởng Bộ Y tế ngày 18/11/2016. Kiểm tra đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn, cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh của Bệnh viện, phát triển nguồn nhân lực, các hoạt động hướng đến người bệnh và hoạt động cải tiến chất lượng. Từ đó nắm được

những nội dung chưa đạt, chưa thực hiện đúng tiến độ đề quý sau tập trung thực hiện cho đúng tiến độ.

IV. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Người bệnh được điều trị trong môi trường cảnh quan xanh – sạch – đẹp.
- Bệnh viện luôn đảm bảo điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và quan tâm đến sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế.
- Bệnh viện đặc biệt chú trọng phát triển các hoạt động chuyên môn nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.
- Bệnh viện luôn chú trọng bồi dưỡng, đào tạo cho nhân viên y tế và đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận.
- Hoạt động cải tiến chất lượng ngày một hoàn thiện hơn, chuyên sâu hơn.

V. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM VÀ VẤN ĐỀ TỒN TẠI

Vì quý 1 nên nhiều tiêu chí chưa thực hiện nên mức điểm đang còn thấp.

VI. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Rà soát các tiêu chí còn mức 2 và các tiêu chí chưa đạt đúng tiến độ đề tập trung khắc phục nhằm đạt được mục tiêu đề ra.

VII. CAM KẾT, QUYẾT TÂM CỦA BỆNH VIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Bệnh viện cam kết không ngừng cải tiến chất lượng bệnh viện để phục vụ người bệnh ngày càng tốt hơn, đưa bệnh viện phát triển nhanh và bền vững.
- Tập trung các nguồn lực để nâng cao chất lượng bệnh viện, hướng tới hài lòng người bệnh cũng như cán bộ viên chức Bệnh viện Phổi Nghệ An./.

Nghệ An, ngày 15 tháng 4 năm 2021

NGƯỜI ĐIỀN THÔNG TIN



Nguyễn Thị Hà

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN



Đậu Minh Quang